

修理依頼連絡票



平素より弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。
修理をご依頼するにあたり、お手数ですが下記の注意事項等をご確認頂き、
必要項目の記入の上、製品に本帳票を同梱して頂き送付をお願い致します。

～カーナビゲーションの修理をご依頼されるお客様へのお願い～

①必要なデータはメモを取るなど、バックアップしておいて下さい。

製品の修理および取扱には細心の注意をしておりますが、修理作業中にデータが消える場合もございますので、予めご了承頂きますようお願い致します。
必要なデータ等はお客様にてメモを取るなど、バックアップをお願い致します。

②セキュリティを解除しておいて下さい。

症状を確認することができるように、ESNセキュリティを解除(無効)しておいて下さい。

③送付時の梱包にご注意下さい。

輸送時の衝撃などによる製品の故障につきましては、当社では責任を負いかねますので、
修理品が破損しないよう、十分に緩衝材で包んで下さい。

④同梱品の確認をお願いします。

修理をご依頼される際は、同梱品(配線、メディアなど)をご確認の上、必ず本帳票へ
ご記入をお願い致します。

お客様情報	お名前	
	ご住所	
	ご連絡先	
お預り品	機種名	
	製造番号 (シリアルNo)	
	購入日	年 月 日
	保証書	有 ・ 無
	同梱品	
お取付車種	車名	
	型式	
	年式	
不具合情報	不具合発生日	年 月 日 時頃
	発生頻度、不具合の症状を具体的にご記入下さい。	

<ご注意>・保証期間内での修理ご依頼の際は、必ず保証書を添付して下さい。
添付されていない場合は、保証対象外として有償修理扱いとなります。
・修理完了品のご返却先は、本帳票に記載頂きました住所となります。
・ご連絡先は、日中ご連絡が可能な電話番号のご記入をお願い致します。
・修理の見積り後に修理をキャンセルされた場合は、別途点検料を申し受けますので、
ご了承下さい。尚、点検料につきましては、認定サービス店へご確認頂きます様お願い致します。