

2013年モデルECLIPSEカーナビゲーションZシリーズ ソフトウェア更新機能について

平素は当社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

2013年モデルECLIPSEカーナビゲーションZシリーズ(AVN-ZX03i、AVN-Z03iW、AVN-Z03i)の一部におきましてソフトウェア更新が出来ない事象が発生する可能性があることが判明いたしました。

本事象が発生したお客様に対しまして復旧用ソフトウェアをMy Pageにてご提供させていただいております。
(My Pageへのログインにはユーザ登録が必要です。 <https://www.e-iserv.com/jp/MyPage/Index.do>)

大変お手数ではございますが、My Pageより復旧用ソフトウェアのダウンロードを行なっていただき、作業手順書に沿ってお客様にて作業を行っていただきますよう、お願い申し上げます。

お客様には大変ご不便、ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

今後もより一層の品質向上に努めて参りますので、富士通テン製品をご愛顧のほどよろしくお願いいたします。

※本ソフトウェアは無償です。

記

■対象製品

AVN-ZX03i、AVN-Z03iW、AVN-Z03i

■現象

ソフトウェア更新画面において、更新前のアプリケーションのバージョンが図1のように「-」と表示され、ソフトウェア更新ができない(※)

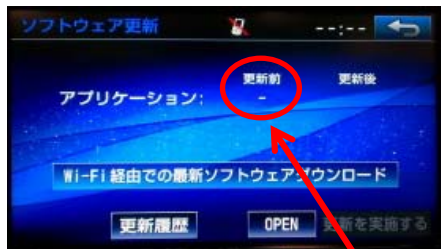
※【MyPageからアップデートソフトをダウンロードいただいた場合】

更新ソフトをインストールした音楽用SDカードを挿入しても「更新を実施する」ボタンがグレーアウトしたまま押すことができず更新を開始できない。

【Wi-Fiアップデートを実施いただいた場合】

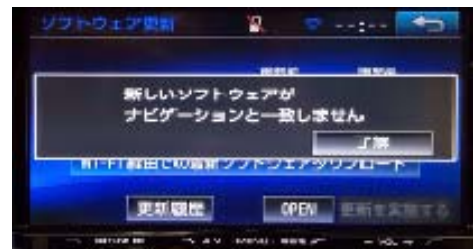
Wi-Fi経由で最新ソフトウェアをダウンロードし、手順に沿ってソフトウェア更新を実施しようとした際、図2のように「新しいソフトウェアがナビゲーションと一致しません」と表示がされ、ソフトウェア更新ができない。

図1



「-」になっている

図2



■ご対応方法

My Pageより復旧用ソフトウェアのダウンロードを行なっていただき、作業手順書に沿ってお客様にて作業を行っていただきますよう、お願い申し上げます。

(My Pageへのログインにはユーザ登録が必要です。 <https://www.e-iserv.com/jp/MyPage/Index.do>)

なお、本作業実施以降は通常通りWi-Fiでのダウンロード、およびSDメモリーカードを用いたソフトウェア更新が可能になります。