

群馬県・栃木県におけるNHK地上デジタルテレビ放送の県域放送開始 によるECLIPSE製品の対応方法について

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
本年4月より、群馬県・栃木県のNHK総合放送において、従来の関東広域向けテレビ放送に替わり、それぞれの県内向けテレビ放送(県域放送)が開始されております。
これに伴い受信周辺地域におかれましては、下記現象が発生することが予想されます。
これらの現象は、テレビ放送に起因するもので製品の不具合ではございませんのでご了承ください。
つきましては、下記内容をご一読の上、引き続き弊社製品をご愛用頂きます様、お願い申し上げます。

記

■対象機種

地上デジタルTV放送(ワンセグ放送含む) 対応の弊社製品すべて

■発生する現象

- ①放送内容が予想していた番組(新聞等)と異なる
 - ②プリセットされたNHK総合・東京で見たい番組が見られない
 - ③同じ放送局名で違う番組を受信する(同じ放送局名が複数プリセットされる)
 - ④勝手に番組が切り替わる
 - ⑤放送局サーチ機能が動作したのに放送局名が変わらない(放送内容は切り替わっている)
- ※⑤に関しましては放送局サーチ機能搭載機種のみ

■背景

従来、NHK総合放送は関東地域向けに栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県へ同一内容の放送を行っていましたが、本年4月より、群馬県・栃木県において、従来の関東広域向けテレビ放送に替わり、それぞれの県内向けテレビ放送(県域放送)を開始しております。
県域放送導入後しばらくの期間(遅くとも2017年7月まで)は、放送データ内のネットワークIDを従来の関東広域向けIDのまま使用するため上記現象が発生することが予想されます。
なお、県域放送のネットワークIDが変更され次第、上記現象は発生致しません。
※県域放送とは…地域限定の番組を放送します。
現在予定されている番組内容は、気象情報番組や高校野球などがあります。
※ネットワークIDとは…放送局データ毎に付与された固有の番号。

■対象放送局

- ・NHK前橋放送局
- ・NHK宇都宮放送局

■実施時期

詳細につきましては、下記URL(NHK ONLINE)より「群馬県・栃木県での県域放送開始について」をご参照ください。
NHK ONLINE
<http://www.nhk.or.jp/>